

**Global Truss GmbH**

Stage Campus  
Im Stöckmädle 27  
D - 76307 Karlsbad  
phone: +49 (0)7248-94790-60  
fax: +49 (0)7248 94790-61  
web: [www.globaltruss.de](http://www.globaltruss.de)  
e-mail: [info@globaltruss.de](mailto:info@globaltruss.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Global Truss GmbH – Truss Academy

### 1. Allgemeines

Diese Teilnahmebedingungen gelten ausschließlich für die Abwicklung von Schulungen, Seminaren, Workshops oder ähnlichen Weiterbildungsleistungen (nachfolgend „Kurse“), die von der Global Truss GmbH – im Folgenden Global Truss – im Rahmen der Truss Academy für den Auftraggeber bzw. Teilnehmer durchgeführt werden.

Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers/Teilnehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, Global Truss hat deren Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

Mit der Anmeldung und der schriftlichen oder elektronischen Annahme durch Global Truss kommt ein Vertragsverhältnis unter Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

Die eingesetzten Referenten und Trainer handeln im Auftrag und im Namen von Global Truss. Der Auftraggeber/Teilnehmer verpflichtet sich, Zusatz-, Folge- oder Neuaufträge ausschließlich über Global Truss abzuwickeln und keine direkten Aufträge an die von Global Truss eingesetzten Dozenten zu erteilen.

Die Kursleitung oder Dozenten sind nicht berechtigt, Vertragsbedingungen zu ändern oder verbindliche Zusagen im Namen von Global Truss zu geben.

Global Truss führt ihre Leistungen nach dem jeweils anerkannten Stand von Wissenschaft, Technik und geltendem Recht zum Zeitpunkt der Durchführung aus.

### 2. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

Die jeweilige Teilnahmegebühr wird mit Rechnungsstellung fällig und ist vor Kursbeginn vollständig zu begleichen.

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

---

**Global Truss GmbH:**

Geschäftsführung: Hartmut Braun, Florian Schaaß  
HRB 725377 Reg.-Gericht Mannheim  
Ust.Id-Nr.: DE 307084763 / Steuer-Nr.: 31192/29840

**Geschäftszeiten:**

Mo. - Do. 09:00 - 17:00  
Fr. 09:00 - 16:00

**IBAN Postbank:**

BIC: PBNKDEFFXXX

**IBAN Sparkasse:**

BIC: PZHSDE66XXX

**DE27 6601 0075 0506 4127 55**

**DE52 6665 0085 0008 9497 43**

### 3. Rücktritt und Stornierungen

Global Truss kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird,
- ein Dozent aus Gründen, die außerhalb der Verantwortung von Global Truss liegen (z. B. Krankheit), ausfällt,
- Kursräume aus Gründen, die nicht im Einflussbereich von Global Truss liegen, nicht zur Verfügung stehen,
- unvorhersehbare Änderungen oder Störungen den Kursablauf unmöglich machen.

In diesen Fällen werden bereits geleistete Zahlungen anteilig bis hin zur vollen Kursgebühr zurückerstattet.

Der Teilnehmer kann vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Rücktrittserklärung bei Global Truss. Bei Stornierungen gelten folgende Gebühren:

bis 14 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr.

Der Teilnehmer kann jederzeit eine Ersatzperson benennen. In diesem Fall entfallen Stornokosten für den Kurs.

### 4. Änderungen und Absagen

Global Truss behält sich vor, unplanmäßige Änderungen am Veranstaltungsablauf, am Veranstaltungsort oder bei der Kursleitung vorzunehmen.

Sollte eine Veranstaltung vollständig abgesagt werden, wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

### 5. Haftung

Bei Inhouse-Schulungen ist der Auftraggeber verpflichtet, die notwendigen Rahmenbedingungen sicherzustellen (z. B. Räume, Technik, Unterlagen).

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes einzuhalten. Mit allen Räumen und bereitgestellten Gegenständen ist sorgsam umzugehen.

Diese Mitwirkungspflichten stellen wesentliche Vertragspflichten dar.

## 6. Urheberrecht und Datenschutz

Alle im Rahmen der Kurse erstellten oder bereitgestellten Unterlagen, Präsentationen, Skripte und sonstigen Materialien unterliegen dem Urheberrecht von Global Truss. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe oder Nutzung über den Kurszweck hinaus ist nicht gestattet.

Das Fotografieren, Filmen, Tonaufzeichnen oder anderweitige Mitschneiden von Veranstaltungen ist untersagt.

Global Truss verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere DSGVO und BDSG).

## 7. Geheimhaltung

Global Truss verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit dem Auftrag bekannt gewordenen vertraulichen Informationen des Auftraggebers oder Teilnehmers streng vertraulich zu behandeln.

## 8. Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit gesetzlich zulässig, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Global Truss GmbH vereinbart.

Stand: November 2025